

## Hoogwaterbeschermingsprogramma

# Omgevingsmanagement

## Verdiepingstraining

Projecten in de fysieke omgeving, zoals dijkversterking en waterbeheer, raken de belangen van veel organisaties en personen. Waterschappen doen hun projecten in samenwerking met andere overheden, publieke organisaties en grondeigenaren. Het project is een antwoord op een maatschappelijke vraag ('droge voeten', 'veilig achter de dijk'), maar kan in de uitvoering ook op andere manier effect hebben (lagere waarde van de woning, minder uitzicht op het water, bouw hinder tijdens de aanleg, meekoppelkans van een andere initiatiefnemer, etc.).

Hoogwaterbeschermingsprojecten hebben daarom een grote omgeving van belanghebbenden, die betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en nazorg van het project. Het beheer van alle activiteiten om het samenspel tussen waterschap en omgeving professioneel en integer uit te voeren noemen we Omgevingsmanagement. Daarmee wordt invulling gegeven aan de eis om vanuit de publieke taak zorgvuldig om te gaan met alle belangen in de afweging.....

In de verdiepingstraining Strategisch Omgevingsmanagement wordt gewerkt vanuit een duidelijk visie op professioneel omgevingsmanagement. Deze visie bestaat uit vier bouwstenen:

1. Het Mutual Gains gedachtegoed (MGA) is de filosofie van de aanpak, ontwikkeld aan Harvard University in de VS en onder meer via Rijkswaterstaat overgekomen naar Nederland;
2. Strategisch OmgevingsManagement (SOM) is de aanpak voor het voorkomen of oplossen van problemen en het

- gelijktijdig bouwen aan vertrouwen om tot een duurzame relatie te komen;
3. Het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn om vanuit de filosofie en met de aanpak te kunnen werken. De bestuurlijke sensitiviteit wordt ontwikkeld en de vaardigheden om een goed omgevingsgerichte dialoog te kunnen voeren worden versterkt;
4. Het verankeren van kennis en kunde in de eigen organisatie zodat de organisatie waar kan maken wat aan de omgeving wordt beloofd. Dit is het interne leerdoel.

In de verdiepingstraining ligt het accent op de eerste drie onderdelen, overdracht van kennis over MGA en SOM aan de hand van aansprekende voorbeelden uit de wereld van waterbeheer en infrastructuur, gevolgd door het ontwikkelen van basisvaardigheden om het juiste gesprek met de omgeving te voeren. Dit wordt getoetst in een zware simulatiegame, gebaseerd op actuele opgaven in de hoogwaterbescherming.

### Resultaat

Het resultaat van de verdiepingstraining is:

- a. deelnemers hebben beter inzicht in de dynamiek van omgevingsmanagement, en in concrete handelingsperspectieven voor een aantal algemeen voorkomende situaties;
- b. deelnemers hebben hun inzicht in verschillen tussen standpunten en belangen van stakeholders verdiept, zodat zij zelfstandig in staat zijn het belang achter een standpunt te vinden;

c. deelnemers hebben zich verdiept in de wijze waarop zij vertrouwen kunnen opbouwen met omgevingspartijen;  
d. deelnemers kennen de stapsgewijze aanpak van strategisch omgevingsmanagement en hebben dat geoefend in een concrete casus.

17.00 uur

coaching/intervisie en  
evaluatie  
Einde tweede dag

### Doelgroep

De verdiepingstraining richt zich primair op de IPM-rol omgevingsmanagement bij projecten en projectoverstijgende verkenningen in het kader van het Hoogwaterbeschermingsprogramma. Daarnaast is de training geschikt voor andere medewerkers van omgevingsteams, zoals communicatieadviseurs en conditioneringsmanagers. Het gevolgd hebben van de Basistraining Strategisch Omgevingsmanagement is verplicht voor het kunnen volgen van deze verdiepingstraining.

### Programma

#### Dag 1

9.30 uur	Aftrap
10.15 uur	Verdieping Mutual Gains Approach (belangen en vertrouwen; theorie, praktische voorbeelden en oefeningen)
12.30 uur	Lunch
13.15 uur	Strategisch Omgevingsmanagement (model, stapsgewijze aanpak, theorie en praktische voorbeelden)
16.30 uur	Toelichting op en rolverdeling voor simulatiegame
17.00 uur	Einde eerste dag

#### Dag 2

9.30 uur	Strategisch Omgevingsmanagement (afronding inleiding dag 1)
11.00 uur	Vorbereiding simulatiegame in groepen
12.30 uur	Lunch
13.15 uur	Simulatiegame Rijnborcherdijk
14.45 uur	Debriefing simulatiegame
16.00 uur	Wrap up verdiepingstraining (lessons learned,