

Hoogwaterbeschermingsprogramma

Omgevingsmanagement

Basistraining

Projecten in de fysieke omgeving, zoals dijkversterking en waterbeheer, raken de belangen van veel organisaties en personen. Waterschappen doen hun projecten in samenwerking met andere overheden, publieke organisaties en grondeigenaren. Het project is een antwoord op een maatschappelijke vraag ('droge voeten', 'veilig achter de dijk'), maar kan in de uitvoering ook op andere manier effect hebben (lagere waarde van de woning, minder uitzicht op het water, bouw hinder tijdens de aanleg, etc.).

Hoogwaterbeschermingsprojecten hebben daarom een grote omgeving van belanghebbenden, die betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en nazorg van het project. Het beheer van alle activiteiten om het samenspel tussen waterschap en omgeving professioneel en integer uit te voeren noemen we Omgevingsmanagement. Daarmee wordt invulling gegeven aan de eis om vanuit de publieke taak zorgvuldig om te gaan met alle belangen in de afweging.....

In de basistraining Strategisch Omgevingsmanagement wordt gewerkt vanuit een duidelijk visie op professioneel omgevingsmanagement. Deze visie bestaat uit vier bouwstenen:

1. Het Mutual Gains gedachtegoed (MGA) is de filosofie van de aanpak, ontwikkeld aan Harvard University in de VS en onder meer via Rijkswaterstaat overgekomen naar Nederland;
2. Strategisch OmgevingsManagement (SOM) is de aanpak voor het voorkomen of oplossen van problemen en het

gelijktijdig bouwen aan vertrouwen om tot een duurzame relatie te komen;

3. Het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn om vanuit de filosofie en met de aanpak te kunnen werken. De bestuurlijke sensitiviteit wordt ontwikkeld en de vaardigheden om een goed omgevingsgerichte dialoog te kunnen voeren worden versterkt;
4. Het verankeren van kennis en kunde in de eigen organisatie zodat de organisatie waar kan maken wat aan de omgeving wordt beloofd. Dit is het interne leerdoel.

In de basistraining ligt het accent op de eerste twee onderdelen, overdracht van kennis over MGA en SOM aan de hand van aansprekende voorbeelden uit de wereld van waterbeheer en infrastructuur.

Resultaat

Het resultaat van de basistraining is:

- a. deelnemers hebben inzicht in de redenen om omgevingsmanagement in te zetten in projecten hoogwaterbescherming binnen IPM-rolmodel;
- b. deelnemers hebben inzicht in verschillen tussen standpunten en belangen van stakeholders en de wijze waarop met hen het vertrouwen kan worden opgebouwd om belangen af te stemmen en transparante keuzes te maken binnen de maatschappelijke opgave van dijkversterking;
- c. deelnemers hebben inzicht in de stapsgewijze aanpak van strategisch omgevingsmanagement, met name ten aanzien van de eerste fase van inventarisatie en analyse van belangen, issues en stakeholders.

Doelgroep

De basistraining richt zich op complete IPM-teams van projecten of projectoverstijgende verkenningen in het kader van het Hoogwaterbeschermingsprogramma. Daarnaast richt de training zich op de medewerkers van omgevingsteams, inclusief communicatieadviseurs en conditioneringsmanagers. Het volgen van de basistraining is verplicht voor het kunnen volgen van de Verdiepingstraining Strategisch Omgevingsmanagement.

Inhoud basistraining Techniek

In deze training wordt de nieuwe aanpak ten aanzien van het ontwerpen in het Hoogwaterbeschermingsprogramma toegelicht. Het verkenningsproces komt uitgebreid aan de orde evenals de basiskennis over het ontwerpproces.

Programma

9.30 uur	Aftrap met een game
10.15 uur	Mutual Gains Approach (belangen en vertrouwen; theorie, praktische voorbeelden en oefeningen)
12.30 uur	Lunch
13.15 uur	Strategisch Omgevingsmanagement (model, stapsgewijze aanpak, theorie en praktische voorbeelden)
15.30 uur	Oefeningen met instrumenten
16.30 uur	Wrap-up (lessons learned en evaluatie)
17.00	Afsluiting